

PREFEITURA MUNICIPAL DE MAFRA-SC

PRESTAÇÃO DE CONTAS

RELATÓRIO TÉCNICO

JANEIRO

2024

SUMÁRIO

Articulação com rede de serviços.....	1
Aperfeiçoamento profissional.....	1
Atendimento ao usuário.....	2
Pesquisa de satisfação ao usuário.....	2
Anexo I – Relação de exames laboratoriais.....	4
Anexo II – Relação de exames radiografias.....	5
Anexo III – Relatório de Transferências.....	6
Anexo IV – Relatório de medicamentos padronizados.....	7
Anexo V – Relatório prestação de procedimentos e atendimento.....	11
Anexo VI – Consulta por classificação.....	12
Anexo VII – Ouvidoria.....	13
Anexo VIII – Educação Permanente.....	17

1- Articulação com a Rede de Serviços

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.	<ul style="list-style-type: none"> - Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco. 	<ul style="list-style-type: none"> - Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados - Manuais de Procedimentos Operacionais Padrão disponíveis; - Educação Continuada 	<p>Concluído, protocolos clínicos, administrativos e de classificação de risco, disponíveis com ciência da equipe multidisciplinar. Anexo RT abril/2018</p> <hr/> <p>Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.</p>
Implantação de Comissão de Humanização, de Avaliação do Prontuário, e CCIH; Conselho de Ética Médica, Diretor -Clínico e Diretor Técnico. Integração como complexo Regulador Municipal;	<ul style="list-style-type: none"> - Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário. - Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Mafra. 	<ul style="list-style-type: none"> - Atas de reuniões - Ficha de atendimento e livro de registro de transferências 	<p>Concluído. Anexo abertura com aceitação dos membros no RT janeiro/2018.</p> <hr/> <p>Concluído. Anexo III</p>

2- Aperfeiçoamento profissional

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês	- Realizar levantamento das necessidades de capacitações/ treinamento juntamente a equipe e gestão	- Registro das atividades - Lista de Presença	Concluído. Anexo VIII

3- Atendimento ao usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Ofertar exames laboratoriais e de radiologia de apoio diagnóstico	Realizar contratação técnicos em radiologia de laboratório terceirizado para realização dos exames de acordo com solicitação médica	Número de exames realizados;	Anexo I e II – Relação da quantidade de exames realizados
Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que necessitem de atendimento médico.	Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído – Anexo VI.
Atender 100% a demanda espontânea que busca o serviço de Urgência e Emergência Municipal	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno	Fichas de atendimento e Número de atendimentos realizados	Concluído. Anexo V e VI.
Disponibilizar medicamentos, insumos e materiais de enfermagem de acordo com a padronização.	Realizar compra de medicamentos, materiais de enfermagem e insumos padronizados pela equipe	Apresentação pela farmacêutica e enfermeira responsável do serviço, das necessidades e disponibilidade de medicamentos e insumo	Concluído. Anexo IV

4- Pesquisa de Satisfação do Usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar Pesquisa de Satisfação e Atendimento ao Usuário	Disponibilizar em local visível, caixa de ouvidoria para avaliação e sugestão do usuário Realizar reuniões de equipe para análise e propostas de melhorias do atendimento	Relatório das avaliações deixadas na caixa de sugestões Livro ata das reuniões realizadas	<p style="text-align: center;">Concluído. Anexo VII</p> <p style="text-align: center;">Concluído.</p>

Anexo I - Relatório de exames laboratoriais – JANEIRO

TIPO DE EXAME	QUANTIDADE
AMILASE	90
CREATININA	368
GLICOSE	6
TROPONINA I	188
POTÁSSIO	274
SÓDIO	273
TGO	151
TGP	148
UREIA	341
HEMOGRAMA	613
BETA HCG	45
PARCIAL DE URINA	429
CPK CREATINOFOSFOQUINASE	33
BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES	92
FOSFATASE ALCALINA	88
GAMA GT GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	96
TAP	28
KPTT - TEMPO ATIVIDADE TROMBOPLASTINA PARCIAL	9
TOTAL	3272

Anexo II - Relatório RX – JANEIRO

MEMBRO	QUANTIDADE
Abdome	60
Abdome agudo	76
Antebraço	20
Articulação Acrômio Clavicular	1
Articulação Sacro Ilíaca	0
Articulação Temporomandibular	3
Bacia/Pelve	23
Braço/Úmero	9
Calcâneo	10
Cavum	6

Clavícula	10
Coluna cervical	37
Coluna lombar	56
Coluna sacro-coccix	6
Coluna torácica	16
Coluna tóracolombar	23
Costela/Hemitórax	31
Cotovelo	29
Crânio	33
Dedos da mão	26
Dedos do pé	5
Escapula	0
Esterno	0
Fêmur/Coxa	8
Joelho	69
Mandíbula	1
Mão	44
Maxila	0
Mastóide	0
Ombro/Escapula Umeral	45
Órbita	2
Ossos da face	6
Ossos nasais	1
Pé	74
Perna	17
Punho	36
Quadril/Coxofemoral	12
Seios da face	19
Tórax	79
Tórax 2P	274
Tornozelo	57
Zigomático	0
Art. Esterno-Clavicular	0
Total	1224

Anexo III - Relatório de transferências UPA 24H – JANEIRO

INSTITUIÇÃO	
ALTA PARA DOMICÍLIO (PACIENTES ACAMADOS)	0
ATENA (MAFRA/SC)	1

HOSPITAL PAPANDUVA	0
HOSPITAL REGIONAL (JOINVILLE/SC)	4
HOSPITAL SÃO BRAZ (PORTO UNIÃO)	0
HOSPITAL SÃO VICENTE DE PAULO (MAFRA/SC)	131
HOSPITAL BOM JESUS (RIO NEGRO)	2
HOSPITAL DE CANOINHAS	0
HOSPITAL TRÊS BARRAS	4
HOSPITAL DE RIO NEGRINHO (RIO NEGRINHO/SC)	8
JESER INFANTIL (JOINVILLE/SC)	10
HOSPITAL MUNICIPAL SÃO JOSÉ (JOINVILLE/SC)	0
MATERNIDADE DONA CATARINA KUSS (MAFRA/SC)	0
HOSPITAL SANTA ISABEL (BLUMENAL/SC)	0
HOSPITAL INFANTIL JOANA GUSMÃO (FLORIANÓPOLIS/SC)	0
HOSPITAL SAGRADA FAMÍLIA (SÃO BENTO DO SUL)	1
HOSPITAL SÃO JOSÉ (JARAGUÁ DO SUL)	0
TOTAL	161

Anexo IV – Medicamentos padronizados

1 - FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA NERVOSO
ANESTÉSICOS GERAIS
1.1 INTRAVENOSOS
Propofol 10mg/mL EV - ampola 20mL
1.2 ANESTÉSICOS LOCAIS
Lidocaína 10% spray- frasco 50mL
Lidocaína 2% gel - bisnaga 30g
Lidocaína 2% s/vaso inj. IM/EV - frasco 20mL
Lidocaína c/vaso 2% INFILTRAÇÃO - 20mL
1.3 ANALGÉSICOS OPIÓIDES
Fentanila 78,5mcg/mL sol. Inj. EV– ampola 2mL
Morfina 10mg/mL sol. Inj.IM/EV – ampola 1mL
Petidina 50mg/mL IM/EV – ampola 2mL
Tramadol 50mg/mL sol. Inj. IM/EV- ampola 2mL
1.4 ANTICONVULSIVANTE
Clonazepan 2,5 mg/mL – gotas
Fenobarbital 100mg/mL Sol. Inj. EV- ampola 2 mL
Fenitoína 50mg/mL Sol. Inj. IM/EV - ampola 5mL
1.5 BENZODIAZEPÍNICOS
Diazepam 5mg – comprimido
Diazepam 5mg/mL Sol. Inj.IM/EV – ampola 2mL
Midazolam 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 3mL
Midazolam 5mg /mL EV– ampola 10mL
1.6 ANTIPSICÓTICOS
Clorpromazina 5mg/mL Sol. Inj. IM – ampola 5mL
Haloperidol 5mg/mL Sol. Inj. IM –ampola 1mL
Levomepromazina 4% - gotas
1.7 ANTAGONISTA DE BENZODIAZEPÍNICOS
Flumazenil 0,1mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 5mL
1.8 BETABLOQUEADORES NEUROMUSCULARES
Cloreto de suxametônio 100mg EV– frasco
1.9 ANTIPARKINSONIANOS
Biperideno ampola 5mg/mL IM/EV – ampola 1mL
2 – FÁRMACOS ANTI-INFECCIOSOS
2.1 PENICILINAS E DERIVADO

Benzilpenicilina benzatina 1.200.000 UI IM– frasco
2.2 CEFALOSPORINAS
Cefazolina 1g EV– frasco (1ª geração)
Ceftriaxona EV 1g – frasco (3ª geração)
2.3 QUINOLONAS
Ciprofloxacino 2mg/ mL sol. Inj EV– frasco 100mL
Levofloxacino 5mg/mL Sol. Inj. EV – frasco 100mL
2.4 IMIDAZÓLICOS
Metronidazol 5mg/mL Sol.Inj EV – frasco
2.5 SULFAMÍDICOS
Rifamicina– spray
Sulfadiazina de prata – bisnaga
2.6 ANTIVIRAL
Tamiflu 30,45,75mg – comprimido
2.7 AMINOGLICOSÍDEO
Gentamicina 40mg/mL IM/EV – 2ML
2.8 BACTERICIDA
Neomicina 5mg/g + bacitracina zíncica 250UI/g - bisnaga
3- FÁRMACOS QUE ATUAM NA INFLAMAÇÃO E NA DOR
3.1 ANTI-INFLAMATÓRIOS NÃO ESTEROIDAIIS
Cetoprofeno 20mg/mL - gotas
Cetoprofeno 50mg/mL IM– ampola 2mL
Cetoprofeno 100mg EV - frasco
Diclofenaco sódico 25mg/ML IM– ampola 3mL
Ibuprofeno 50mg/mL – gotas
3.2 ANTI-INFLAMATÓRIOS ESTEROIDAIIS
Dexametasona 4mg/mL IM/EV – ampola 2,5mL
Hidrocortisona 100mg IM/EV- frasco
Hidrocortisona 500mg IM/EV – frasco
Prednisona 20mg – comprimido
Prednisolona 3mg/mL – solução oral
3.3 ANALGÉSICOS NÃO OPIÓIDES
Dipirona sódica 500mg/mL – gotas
Dipirona sódica 500mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Paracetamol 500mg – comprimido

Paracetamol 200mg/mL – gotas
4- FÁRMACOS QUE ATUAM NO EQUILÍBRIO ELETROLÍTICO
4.1 REPOSIÇÃO ELETROLÍCA PARENTERAL
Água destilada Sol. Inj. - ampola 10mL
Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV– ampola 250mL
Cloreto de potássio 19,1% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Cloreto de sódio 20% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Glicose hipertônica 50% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Gluconato de cálcio 10% (100mg/mL) Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Ringer com Lactato EV– 500mL
Sulfato de magnésio 50% Sol. Inj. IM/EV– ampola 10mL
4.2 VITAMINAS
Biofrutose (vit. A,B,C + associações) Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Polivitamínico (complexo B) Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
5- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA CARDIOVASCULAR
5.1 GLICOSÍDEOS CARDÍACOS
Digoxina 0,25mg – comprimido
Deslanosídeo 0,2mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
5.2 ANTIARRÍTMICO
Adenosina 3mg/ML EV – ampola 2mL
Amiodarona 50mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 3mL
5.3 ANTIANGINOSOS E VASODILATADORES CORONARIANOS
Isossorbida (dinitrato) 5mg – comprimido sublingual
Nitroglicerina 5mg/mL Sol. Inj. EV– frasco 5mL
Nitroprussiato de sódio 50mg EV– frasco
Propatilnitrato 10mg – comprimido
5.4 ANTI-HIPERTENSIVOS
5.4.1 INIBIDORES ECA
Captopril 25mg – comprimido
Enalapril 10mg - comprimido
5.4.2 BLOQUEADORES CANAL DE CÁLCIO

Cinarizina 75mg - comprimido
Nifedipino 20mg – comprimido
5.4.3 BETABLOQUEADORES
Atenolol 25mg- comprimido
Metoprolol, tartarato 1mg/mL EV – ampola 5mL
Propranolol 40mg- comprimido
5.4.4 AGONISTA ALFA ADRENÉRGICO
Metildopa 250mg – comprimido
Clonidina 0,1 mg – comprimido
5.5 MEDICAMENTOS VASOPRESSORES
Dopamina 5mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dobutamina 12,5mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 20mL
Epinefrina 0,1% sol. inj. IM/EV– ampola 1mL
Norepinefrina 2mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 4mL
5.6 DIURÉTICOS
Espironolactona 25mg – comprimido
Furosemida 10mg/ml Sol. Inj. IM/EV – ampola 2ml
6-FÁRMACOS UTILIZADOS EM HEMATOLOGIA
6.1 ANTICOAGULANTES
Heparina 5000UI/ml Sol. Inj. EV – frasco
Enoxaparina 40mg/0,4ml SC- seringa pré-carregada
6.2 ANTI-HEMORRÁGICOS
Acido Tranexâmico (Transamin) 50mg/mL EV - ampola 5mL
Fitomenadiona (vitamina K) 10mg/mL Sol. Inj. IM- ampola 1mL
6.3 ANTIAGREGANTE PLAQUETÁRIO
Acido acetilsalicílico 100mg – comprimido
Clopidogrel 75mg – comprimido
7- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA DIGESTÓRIO
7.1 INIBIDORES DE SECREÇÃO GÁSTRICA
Hidróxido de magnésio + hidróxido de alumínio – suspensão oral
Omeprazol 40mg Sol. Inj. EV- frasco
Ranitidina 25mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
7.2 ANTIEMÉTICOS
Bromoprida 4mg/mL 10 mL – gotas
Bromoprida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Dimenidrato 30mg + vitamina B6 50mg + glicose+ frutose Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dimenidrato IM– ampola 1 mL

Metoclopramida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Ondansetrona 2mg/ML IM/EV – ampola 2mL
7.3 ANTIFISÉTICOS
Simeticona 75mg/mL- gotas
7.4 LAXATIVOS
Fosfato de sódio, mono e dibásico – frasco 130mL (enema)
Lactulose 667mg/ml – solução
Manitol VO/EV – bolsa
7.5 ANTIESPAMÓDICOS
Atropina 0,50 mg/mL Sol. Inj. SC/IM/EV – ampola 1mL
N-Butilbrometo de escopolamina 4mg + dipirona 500 mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 5mL
N-Butilbrometo de escopolamina 20mg/mL Sol.inj. IM/EV – ampola 1mL
8- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA RESPIRATÓRIO
8.1 BRONCODILADORES
Aminofilina 24mg/ml Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Brometo de Ipratrópio 0,025% (Atrovent) – frasco 20mL
Terbutalina 0,5mg/ml Sol. Inj. SC/EV- ampola 1mL
8.2 CORTICOSTEROIDE PARA INALAÇÃO
Salbutamol spray 100mcg/dose
9- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA ENDÓCRINO
Insulina mista NPH 100UI/mL Sol. Inj. SC– frasco
Insulina mista regular 100 UI/mL Sol. Inj. SC– frasco
10- FÁRMACOS ANTIALÉRGICOS
Prometazina 25mg/mL Sol. Inj. IM– ampola 2mL
Dexclorfeniramina 2mg/5mL – solução oral
11- FÁRMACOS OFTAMOLÓGICOS
Acetato de retinol + aminoácido + metionina + cloranfenicol 3,5mg - pomada (Epitezan)
Cloridrato de tetracaína 1% + cloridrato de fenilefrina 0,1% Sol. Oft. (colírio anestésico) – frasco 10mL
12- ANTÍDOTOS
Acetilcisteína 100mg/mL EV- ampola 3mL
Carvão ativado em pó
13- CONTRACEPTIVOS HORMONAIS
Levonorgestrel 0, 75mg/comp -comprimido

Anexo V – Prestação de procedimentos e atendimentos UPA24H – JANEIRO

NOME DO PROCEDIMENTO	CÓDIGO	TOTAL
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0301060118	4871
ADM MEDICAMENTOS	0301100012	6356
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	0301100039	2269
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H	0301060029	1563
ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA	0301060096	4133
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	0101040024	374
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	0201020041	344
CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUP (EXCETO MÉDICO) COM ESCUTA INICIAL E ORIENTAÇÕES	0301010048	01
CONSULTA PEDIATRIA		730
CURATIVO	03001100276	41
DRENAGEM DE ABSCESSO	0401010023	0
ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	366
GLICEMIA	0214010015	131
INALAÇÃO	0301100101	29
LARINGOSCOPIA	0209040025	0
OXIGENOTERAPIA	0301100144	29
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CÓRNEA	0405050259	0
RETIRADA DE PONTOS	0301100152	0
SONDA VESICAL DE ALÍVIO	0301100047	6
SONDA VESICAL DE DEMORA	0301100055	7
SONDAGEM GÁSTRICA	0301100179	0
SUTURA	0401010066	0
PACIENTES EM OBSERVAÇÃO	4682	2726

Anexo VI – Consulta por classificação UPA 24H – JANEIRO

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL	PERCENTUAL	TEMPO MÉDIO PARA ATENDIMENTO MÉDICO
Emergência (Vermelho)	11	0,22%	00:19:38
Muito Urgente (Laranja)	83	1,67%	00:21:55
Urgente (Amarelo)	878	17,64%	00:19:55
Pouco Urgente (Verde)	3.662	73,56%	00:32:29
Não Urgente (Azul)	344	6,91%	00:43:14
Indevido (branco)	0	0,00%	00:00:00
Total de atendimentos:	4978		

Entre recepção e triagem	00:08:53
Entre triagem e atendimento médico	00:30:28
Permanência do paciente na unidade com observação	04:13:44
Permanência do paciente na unidade sem observação	00:56:54

Anexo VII – Pesquisa de satisfação do usuário – Ouvidoria

Período de 01/01/2024 até 31/01/2024
Total de pesquisas realizadas: 211

A enfermagem orientou os cuidados e esclareceu as suas dúvidas?

OPÇÃO	TOTAL
Sim	192
Não	31
Não utilizei esse serviço	18

A equipe técnica foi atenciosa durante sua permanência na Upa, prestaram um atendimento humanizado (empáticos, cordiais e sensíveis)?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	196
Concordo parcialmente	31
Não concordo, nem discordo	14
Discordo parcialmente	3
Discordo totalmente	2

Atendimento da recepção foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	193
Concordo parcialmente	38
Não concordo, nem discordo	25
Discordo totalmente	4
Discordo parcialmente	3

O atendimento da enfermeira ao acolhimento (Classificação de Risco) foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	190
Concordo parcialmente	37
Não concordo, nem discordo	21
Discordo parcialmente	3
Discordo totalmente	2

SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!

O atendimento de enfermagem em relação à curativos, inalação, medicação, atendeu suas expectativas?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	191
Concordo parcialmente	44
Não concordo, nem discordo	15
Discordo totalmente	2
Não utilizei esse serviço	2
Discordo parcialmente	2

O atendimento médico foi satisfatório?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	196
Concordo parcialmente	33
Não concordo, nem discordo	9
Discordo totalmente	4
Discordo parcialmente	2

O médico orientou a receita e esclareceu suas dúvidas durante a consulta?

OPÇÃO	TOTAL
Sim	198
Não	17
Não utilizei esse serviço	7

O serviço de fisioterapia foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	98
Não utilizei esse serviço	81
Concordo parcialmente	44
Não concordo, nem discordo	19
Discordo totalmente	2
Discordo parcialmente	1

O serviço de higienização/limpeza de toda a unidade é bom?

SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	194
Concordo parcialmente	33
Não concordo, nem discordo	13
Discordo totalmente	2
Discordo parcialmente	2

O serviço de radiologia foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	161
Não utilizei esse serviço	38
Concordo parcialmente	31
Não concordo, nem discordo	19
Discordo totalmente	2

O serviço do laboratório foi bom e ágil?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	167
Concordo parcialmente	40
Não utilizei esse serviço	25
Não concordo, nem discordo	18
Discordo parcialmente	5
Discordo totalmente	1

Que nota você daria para unidade UPA 24H?

OPÇÃO	TOTAL
9	100
10	74
6	21
8	19
7	5
5	1
3	1
2	1
4	1

Emissão: 26/02/2024

“Dados obtidos através do instrumento do totem de pesquisa e satisfação, diante dos resultados, manteve-se o cronograma de treinamentos e ações com medidas de melhorias contínuas”.

Anexo VIII – Educação Permanente

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

(NR32) e o que ela expõe sobre os Riscos Biológicos	DE OLIVEIRA SCHAFFSCHEK		
037 - Intoxicação Exógena	Jhordi Paulo Deniz	Auxiliar de farmácia	14/01/2024
013 - Abordagem ao usuário e segurança na comunicação no serviço de saúde	Allan Alves Francisco	Recepcionista	14/01/2024
039 - A Norma Regulamentadora 32 (NR32) e o que ela expõe sobre os Riscos Biológicos	Allan Alves Francisco	Recepcionista	14/01/2024
014 - Abordagem aos grupos prioritários no serviço de saúde	Allan Alves Francisco	Recepcionista	14/01/2024
047 - Sistema Único de Saúde (SUS)	Allan Alves Francisco	Recepcionista	14/01/2024
024 - Biossegurança	Allan Alves Francisco	Recepcionista	14/01/2024
053 - Covid-19: sinais e sintomas	Allan Alves Francisco	Recepcionista	14/01/2024
063 - Assistência ao paciente vítima de violência em Unidade de Urgência e Emergência	Allan Alves Francisco	Recepcionista	14/01/2024
095* - Atribuições da equipe de enfermagem	Allan Alves Francisco	Recepcionista	14/01/2024
094* - Manejo do paciente com suspeita de Dengue para equipe de apoio	Allan Alves Francisco	Recepcionista	14/01/2024
091* - Manejo de casos suspeitos de Monkeypox	Allan Alves Francisco	Recepcionista	14/01/2024
063 - Assistência ao paciente vítima de violência em Unidade de Urgência e Emergência	ALEFF HENNING VAZ	Controlador de Acesso	19/01/2024
024* - Biossegurança	ALEFF HENNING VAZ	Controlador de Acesso	19/01/2024
099* - Boas práticas no atendimento do usuário no serviço de saúde	CELINA LANG	Enfermeiro	22/01/2024
040 - Passagem de Plantão	Allan Alves Francisco	Recepcionista	23/01/2024
088* - Higienização do serviço de saúde: rotina da equipe - parte 01	Allan Alves Francisco	Recepcionista	23/01/2024
017 - Acolhimento com Classificação de Risco na UPA 24 horas: parte 01	Allan Alves Francisco	Recepcionista	23/01/2024
063 - Assistência ao paciente vítima de violência em Unidade de Urgência e Emergência	CELINA LANG	Enfermeiro	24/01/2024
049 - Suporte Básico de Vida	Allan Alves Francisco	Recepcionista	24/01/2024
071 - Bioética	Allan Alves Francisco	Recepcionista	24/01/2024
077 - Fases Analítica e Pós analítica no Diagnóstico Laboratorial	CELINA LANG	Enfermeiro	24/01/2024
055 - Política Nacional de Humanização	Allan Alves Francisco	Recepcionista	24/01/2024

RUA JOÃO PAUL, 280 – APT 4502 – BAIRRO FLORESTA – JOINVILLE/SC
FONE (47) 99977-6549 - EMAIL: TEMOTHIOHALINA@GMAIL.COM

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

(PNH)	Francisco		
050 - Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE)	ANA CLAUDIA WENGRZYNOVSKI	Enfermeiro	25/01/2024
085* - Gerenciamento de resíduos dos serviços de saúde: uma revisão para gestores	ANA CLAUDIA WENGRZYNOVSKI	Enfermeiro	25/01/2024
098* - Atuação da Equipe de Enfermagem no Centro de Material e Esterilização	ANA CLAUDIA WENGRZYNOVSKI	Enfermeiro	25/01/2024

Anexo 1.B: Relatório de percentual de desempenho dos colaboradores na plataforma EAD:

Nome completo	Cargo	Progresso
Thaina Mayara de Souza *	Farmacêutico Responsável Técnico	100%
José Baptista *	Auxiliar Administrativo do Setor Financeiro	100%
MISAEAL VALDECIR DE OLIVEIRA *	Motorista	100%
CLAUDIO RICARDO MADUREIRA *	Motorista	100%
Maria Solange de Miranda Suszecki *	Tec de Enfermagem	98%
GABRIELLY BUSS *	Enfermeiro	98%
JENIFFER GUEBERT ADRIANO *	Aux. de Farmácia	98%
LUANA PAULA PORTELA *	Enfermeiro	98%
ROSANGELA LIMA DA SILVA ALVES *	Aux. de Farmácia	98%
RIVAMAR WITT *	Aux. de Farmácia	98%
MILENA ALVES DE OLIVEIRA *	Técnica de Enfermagem	98%
FABIO ELIAS *	Tec de Enfermagem	98%
CAIQUE KLEINMAYER ORTIZ *	Aux. de Farmácia	98%
Gisele Baptista da Costa *	Tec de Enfermagem	97%
ODETE PEREIRA ESTEFANO *	Tec em Radiologia	97%
LUIS PAULO DEBRUM MACHOWSKI *	Tec em Radiologia	97%
EDUARDA BUENO PONTES *	Aux Administrativo	96%
ALEFF HENNING VAZ *	Controlador de Acesso	96%
ANA CLAUDIA WENGRZYNOVSKI *	Enfermeiro	96%
VERA LUCIA AMANTINO CARVALHO	Higienização	96%
GABRIELLE PETERS *	Aux. administrativo RH	92%
MARGARETE FERREIRA DA MAIA *	Aux. de Limpeza	89%
Samuel Custodio de Olivera *	Motorista	88%
JANILDA ROSA DA SILVA *	Tec de Enfermagem	87%
ROBERTA LIEBL GOFFI *	Enfermeiro Responsável Técnico	87%
CELINA LANG *	Enfermeiro	87%
Thatiane Werka *	Tec de Enfermagem	85%
FERNANDO DA SILVA *	MOTORISTA	84%
ARMANDO DANIEL DA SILVEIRA *	Tec em Radiologia	84%
JESSICA *ZERGER	Aux Administrativo	83%
Orlando Hening *	Aux de manutenção	82%
CASSIANA DE PAULA CENE *	Aux. de Limpeza	82%
Sthefany Maria Vaz Melo *	Enfermeiro	81%

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

DANIELE BEATRIZ SIEBENEICHLER DOS SANTOS *	Aux Administrativo	80%
JEFERSON HENRIQUE KRAIESKI *	Motorista	80%
Patrícia Luiz *	Tec de Enfermagem	78%
Helena Hable Borba *	Enfermeiro	77%
Danieli Cristiane Moreira de Lima *	Tec de Enfermagem	77%
NILCEIA BUENO DE OLIVEIRA SCHAFASCHEK *	Aux de Higienização	75%
TATIANE APARECIDA SELUCHINHAKSCHITZ *	Tec de Enfermagem	75%
BIANCA LETICIA SOKOLSKI *	Enfermeiro	75%
Pedro Luis Chaparro Cabeza *	Controlador de acesso	71%
Solaine Correa *	Tec de Enfermagem	67%
Allan Alves Francisco *	Recepcionista	64%
MARCELO SIEIRO *	Enfermeiro	60%
ROSANGELA GREFFIN *	Aux. de Limpeza	58%
Jucilene Gonçalves de Freitas Pereira *	Tec de Enfermagem	57%
MARCO ANTONIO PIAOTQUEVICZ JUNIOR *	Recepcionista	57%
Milena Cristini Souza *	Enfermeiro	56%
Leticia Taynara Tomporowski *	Tec de enfermagem	55%
VANESSA GOMES SIQUEIRA *	Tec em Radiologia	55%
Jessica Cristina Farias *	Supervisor Administrativo	53%
Anderson Reichardt *	Tec de Enfermagem	47%
ANA PAULA RUKEL PIRES DE OLIVEIRA *	Enfermeiro	37%
MARILDA APARECIDA WISNIEVSKI *	Aux. de Limpeza	34%
Jucelia Schwitzki Ruiz Paloma *	Tec de Enfermagem	22%
KEILA FIRMO DE CAMARGO *	Tec de Enfermagem	17%
Max Brzezinski *	Recepcionista	14%
JEFFERSON JOSE DE OLIVEIRA JUNIOR *	Tec de Enfermagem	11%
Jhordi Paulo Deniz *	Auxiliar de farmácia	4%
Felipe da Silva Lima *	Controlador de acesso	3%
JEAN CARLOS DE JESUS FERNANDES *	Tec de Enfermagem	3%
André Jean Bressan *	Téc de enfermagem	0%
Amanda Micaeli Francisco *	Enfermeiro	0%
José Angel Quilarque Quilarque *	Téc de enfermagem	0%
Paula Isabelly Lindenberg Lorena Pinto *	Enfermeiro	0%
Zeni Aparecida Pereira *	Auxiliar de higienização	0%
Marli Bona *	Tec de Enfermagem	0%
Luis Antonio de Oliveira *	Controlador de acesso	0%

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

**ANEXO II – FOTOS DOS TREINAMENTOS
PRESENCIAIS**

Reunião da CIPA e entrega de certificados:



HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

**Treinamento presencial sobre POP GRSS nos dias 24 e
25/01/2024:**



HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46



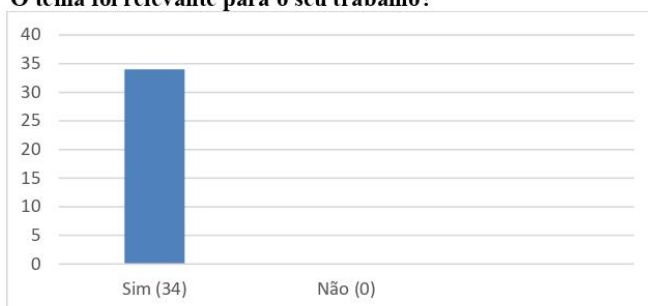
HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

ANEXO III - RELATÓRIO DE PESQUISA DE
SATISFAÇÃO APLICADA NOS TREINAMENTOS
PRESENCIAIS

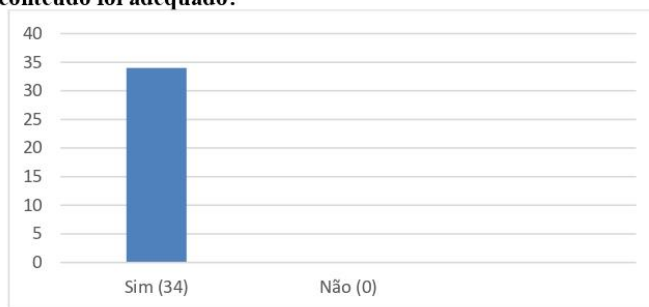
Data: 24 e 25/01/24
Treinamento: Gerenciamento dos resíduos de serviços de saúde
Turmas: Colaboradores divididos em 05 turmas, durante todos os turnos
Total de colaboradores participantes: 34

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

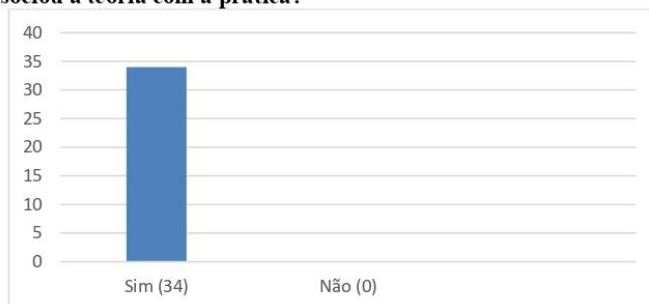
1. O tema foi relevante para o seu trabalho?



2. O conteúdo foi adequado?



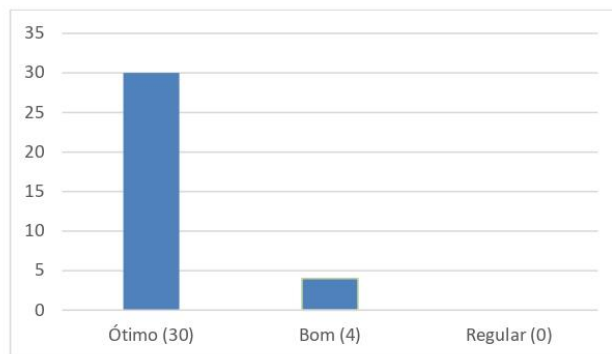
3. Associou a teoria com a prática?



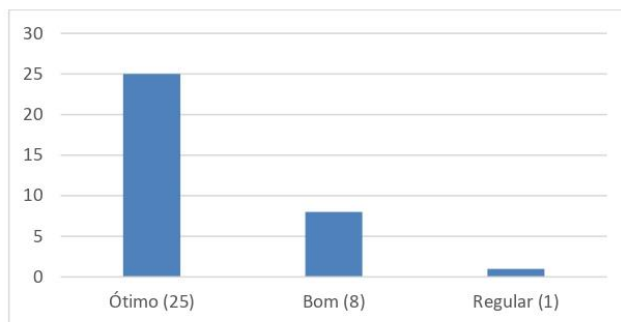
HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

3

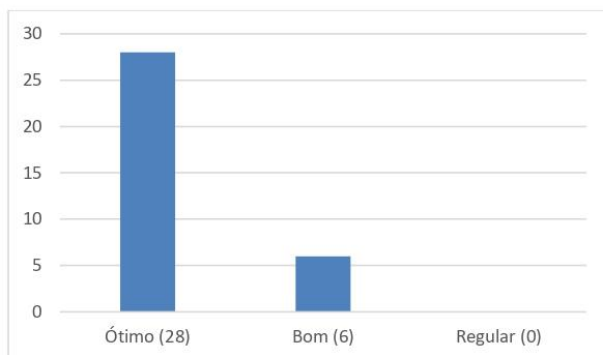
4. Domínio do conteúdo por parte do instrutor:



5. Duração do treinamento:



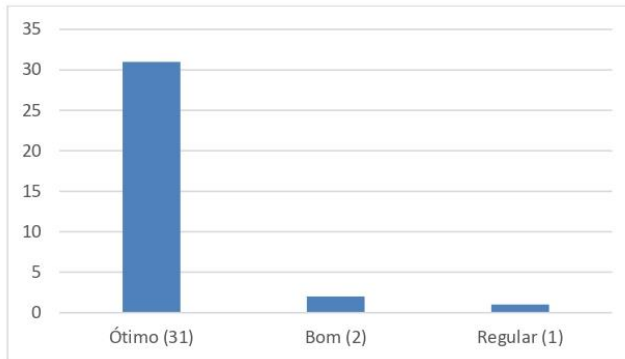
6. Dinâmica realizada no treinamento:



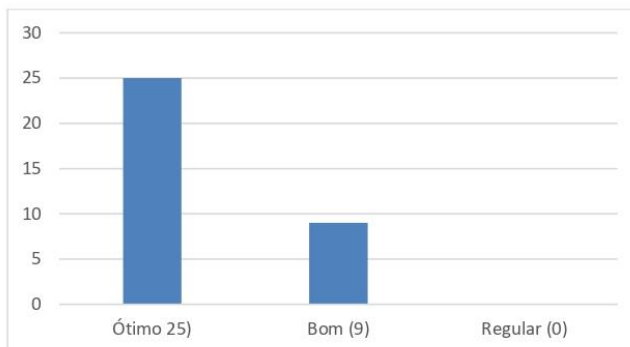
HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46



7. Organização do treinamento:

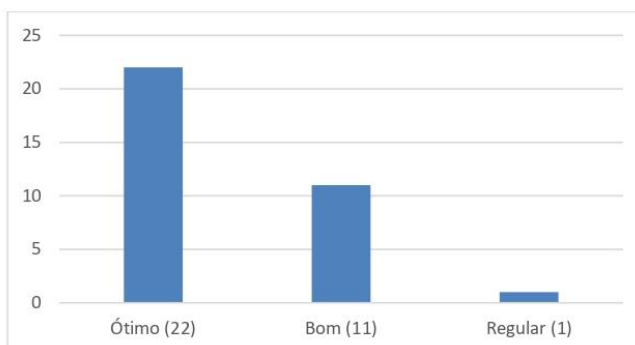


8. Local do treinamento:



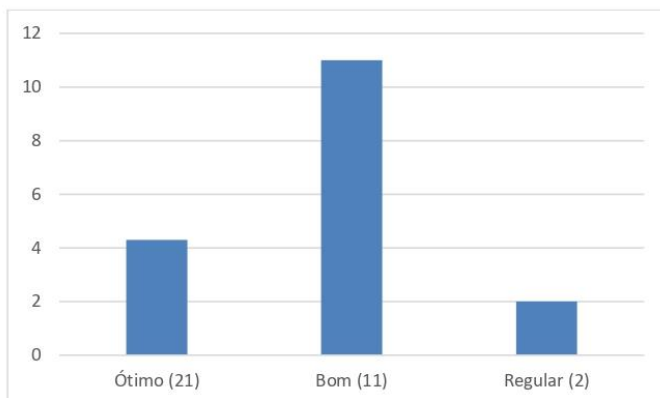
CRITÉRIOS DE AUTOAVALIAÇÃO

9. Participação do colaborador no treinamento:

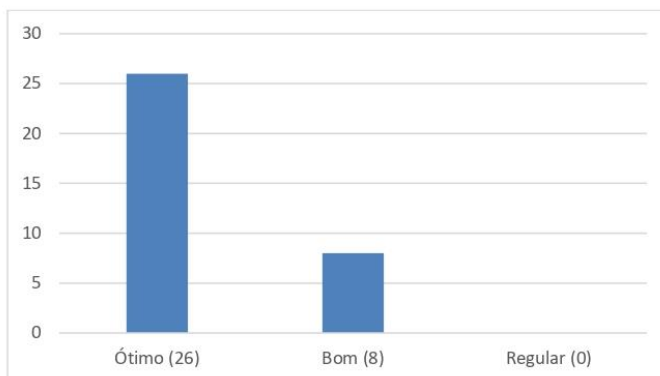


HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

10. Contribuição do colaborador nas discussões:



11. Permanência do colaborador no treinamento:



Sugestões de assuntos para próximos treinamentos:

Houve somente 01 colaborador que sugeriu **PROFISSIONALISMO E POSTURA EM LOCAL DE TRABALHO (“COLEGUISMO)**.

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

Atividade realizada: Prestação de serviço em assessoria em educação permanente na UPA
24 horas do Município de Mafra/SC no mês de janeiro/2024

DATA	ATIVIDADE	PÚBLICO ENVOLVIDO
01 a 31/01/2024	Assessoria técnica à Gestão Administrativa e à Responsável técnica de enfermagem diariamente, sempre que solicitada, com elaboração de notas técnicas, protocolos, documentos orientativos e respostas técnicas a apontamentos da SMS e órgãos oficiais, além de discussão de dúvidas e esclarecimentos acerca da assistência na UPA 24 horas.	Gestão adm. Jessica RT enf. Roberta
01 a 31/01/2024	Capacitação através da metodologia EAD (Plataforma Twygo) com o objetivo de instrumentalizar os profissionais com conhecimento teórico-prático, com conteúdos teóricos e exercícios de fixação. *Segue no Anexo I – Relatório de desempenho dos colaboradores emitido em 26/01/24.	Todos os colaboradores da UPA
01 a 31/01/24	Apoio técnico à Gestora Administrativa, Responsáveis técnicos em enfermagem e farmácia, com reuniões técnicas para alinhamento dos processos de trabalho, com ênfase na responsabilidade técnica dos gestores.	Gestão adm. Jessica RT enf. Roberta RT Tayna RT médico Dr. José
01 a 31/01/24	Apoio técnico na elaboração das respostas aos apontamentos do Auto de infração da VISA Estadual referente ao Posto de coleta de amostras para análises laboratoriais.	Gestão adm. Jessica RT enf. Roberta RT Tayna
01 a 31/01/24	Elaboração e entrega do POP Fase pré-analítica para uso na UPA 24 horas.	Gestão adm. Jessica RT enf. Roberta RT Tayna Rafael TST
01 a 31/01/24	Elaboração e entrega do POP Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (GRSS) na UPA 24 horas.	Gestão adm. Jessica RT enf. Roberta RT Tayna Rafael TST
24 e 25/01/24	Treinamento sobre POP GRSS na UPA 24 horas para equipe multiprofissional. Assuntos abordados: - Legislação federal vigente; - Boas práticas no GRSS; - Fluxo de descarte dos resíduos por tipo (A, B, D e E); - NR32/EPI no manuseio dos resíduos; - Abrigo de resíduos; - Acidente de trabalho com exposição a material biológico.	Gestão Adm. Enfermagem Farmácia Higienização Recepção Rafael TST

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

01 a 31/01/24	Revisão do POP Assistência Farmacêutica na UPA 24 horas. Revisão do POP Rotina de higienização na UPA 24 horas. Revisão do POP Assistência de Enfermagem na UPA 24 horas.	Gestão adm. Jessica RT enf. Roberta RT Tayna Rafael TST
24/01/24	Participação na reunião ordinária da CIPA	Gestão adm. Rafael RST Cipa

*As listas de presença dos treinamentos presenciais estão com a gestão administrativa.

**ANEXO I – RELATÓRIO DE 26/01/24 COM A
RELAÇÃO DOS COLABORADORES COM
RESPECTIVOS DESEMPENHOS NA
PLATAFORMA EAD – EDUCAÇÃO PERMANENTE:**

Anexo 1.A: Relatório das atividades realizadas pelos colaboradores com data:

Título da aula	Nome completo	Cargo	Data da realização da atividade
036 - Gasometria Arterial - Parte 02	Helena Hable Borba	Enfermeiro	27/12/2023
008 - Terapêutica Medicamentosa - Via de Administração de Medicamentos: Via Intramuscular	Anderson Reichardt	Tec de Enfermagem	28/12/2023
010 - Terapêutica Medicamentosa - Outras vias de administração de medicamentos e cálculos	Anderson Reichardt	Tec de Enfermagem	28/12/2023
006 - Terapêutica Medicamentosa - Vias de Administração de Medicamentos: Via Intradérmica e outras vias	Anderson Reichardt	Tec de Enfermagem	28/12/2023
044 - Sepse	Anderson Reichardt	Tec de Enfermagem	28/12/2023
045 - Síndromes Coronarianas Agudas - Parte 01	Anderson Reichardt	Tec de Enfermagem	28/12/2023
063 - Assistência ao paciente vítima de violência em Unidade de Urgência e Emergência	Leticia Taynara Tomporowski	Tec de enfermagem	01/01/2024
033 - Escala de Maddox	Solaine Correa	Tec de Enfermagem	07/01/2024
063 - Assistência ao paciente vítima de violência em Unidade de Urgência e Emergência	ANA CLAUDIA WENGRZYNOVSKI	Enfermeiro	09/01/2024
104 - Higienização do serviço de saúde: rotina da equipe - parte 03	NILCEIA BUENO DE OLIVEIRA SCHAFFASHEK	Aux de Higienização	10/01/2024
103 - Higienização do serviço de saúde: rotina da equipe - parte 02	NILCEIA BUENO DE OLIVEIRA SCHAFFASHEK	Aux de Higienização	10/01/2024
049 - Suporte Básico de Vida	NILCEIA BUENO DE OLIVEIRA SCHAFFASHEK	Aux de Higienização	10/01/2024
039 - A Norma Regulamentadora 32	NILCEIA BUENO	Aux de Higienização	10/01/2024



Jéssica Cristina Farias
Associação Mahatma Gandhi